

Länderzonen

Der folgenden Tabelle können Sie die zur Beitragsberechnung notwendige Länderzone Ihres Ziellandes entnehmen.

Abchasien	1	Falklandinseln (Malvinen)	4	Kokos-Inseln	3
Afghanistan	1	Färöer	2	Kolumbien	2
Ägypten	1	Fidschi	1	Komoren	1
Åland	2	Finnland	2	Kongo (Demokratische Republik)	1
Albanien	1	Frankreich	2	Kongo (Republik)	1
Algerien	1	Französische Süd- und Antarktisgebiete	nicht versicherbar	Kosovo	1
Amerikanisch-Samoa	nicht versicherbar	Französisch-Guyana	2	Kroatien	2
Andorra	2	Französisch-Polynesien	3	Kuba	1
Angola	2	Gabun	1	Kuwait	2
Anguilla	2	Gambia	1	Laos	1
Antarktis	2	Georgien	2	Lesotho	1
Antigua und Barbuda	1	Ghana	1	Lettland	2
Äquatorialguinea	1	Gibraltar	4	Libanon	2
Argentinien	2	Grenada	1	Liberia	1
Armenien	1	Griechenland	3	Libyen	1
Aruba	2	Grönland	3	Liechtenstein	2
Aserbaidshjan	2	Großbritannien	4	Litauen	1
Äthiopien	1	Guadeloupe	2	Luxemburg	2
Australien	3	Guam	nicht versicherbar	Macão	3
Bahamas	4	Guatemala	2	Madagaskar	1
Bahrain	2	Guernsey	4	Malawi	1
Bangladesch	1	Guinea	1	Malaysia	2
Barbados	2	Guinea-Bissau	1	Malediven	1
Belarus	2	Guyana	1	Mali	1
Belgien	2	Haiti	1	Malta	1
Belize	1	Heard- und McDonald-Inseln	nicht versicherbar	Marokko	1
Benin	1	Honduras	1	Marshallinseln	1
Bermuda	1	Hongkong	3	Martinique	2
Bhutan	1	Indien	1	Mauretanien	1
Bolivien	2	Indonesien	1	Mauritius	1
Bonaire, Saba und Sint Eustatius	2	Irak	1	Mayotte	1
Bosnien und Herzegowina	2	Iran	1	Mexiko	3
Botswana	1	Irland	3	Mikronesien	1
Bouvet-Insel	nicht versicherbar	Island	2	Moldawien	1
Brasilien	4	Isle of Man	4	Monaco	3
Britische Territorien im Indischen Ozean	4	Israel	3	Mongolei	1
Brunei	1	Italien	3	Montenegro	1
Bulgarien	2	Jamaika	1	Montserrat	4
Burkina Faso	1	Japan	3	Mosambik	2
Burundi	1	Jemen	1	Myanmar	1
Chile	2	Jersey	4	Namibia	1
China	3	Jordanien	1	Nauru	1
Cookinseln	1	Jungfern-Inseln (UK)	4	Nepal	1
Costa Rica	2	Jungfern-Inseln (USA)	nicht versicherbar	Neukaledonien	2
Curaçao	2	Kaimaninseln	2	Neuseeland	3
Dänemark	2	Kambodscha	1	Nicaragua	1
Deutschland	eingeschränkt versicherbar	Kamerun	1	Niederlande	2
Dominica	1	Kanada	3	Niederländische Antillen	2
Dominikanische Republik	2	Kap Verde	1	Niger	1
Dschibuti	2	Kasachstan	2	Nigeria	2
Ecuador	2	Katar	3	Niue	1
El Salvador	1	Kenia	1	Nord Korea	1
Elfenbeinküste	1	Kirgisistan	1	Nördliche Marianen	nicht versicherbar
Eritrea	1	Kiribati	1	Nordmazedonien	1
Estland	1			Norfolkinsel	2

Norwegen	②	Svalbard und Jan Mayen	②
Oman	②	Swasiland	①
Österreich	③	Syrien	①
Osttimor (Timor-Leste)	①	Tadschikistan	①
Pakistan	①	Taiwan	③
Palästina	①	Tansania	①
Palau	①	Thailand	③
Panama	②	Togo	①
Papua-Neuguinea	①	Tokelau	③
Paraguay	①	Tonga	①
Peru	②	Trinidad und Tobago	①
Philippinen	①	Tschad	①
Pitcairn-Inseln	③	Tschechien	②
Polen	①	Tunesien	①
Portugal	③	Türkei	③
Puerto Rico	<i>nicht versicherbar</i>	Turkmenistan	①
Réunion	③	Turks- und Caicosinseln	④
Ruanda	①	Tuvalu	①
Rumänien	①	Übrige Inseln im Pazifik der USA	<i>nicht versicherbar</i>
Russland	③	Uganda	①
Saint-Barthélemy	④	Ukraine	②
Salomonen	①	Ungarn	②
Sambia	①	Uruguay	②
Samoa	①	USA	<i>nicht versicherbar</i>
San Marino	①	Usbekistan	①
São Tomé und Príncipe	①	Vanuatu	③
Saudi-Arabien	②	Vatikanstadt	①
Schweden	②	Venezuela	②
Schweiz	④	Vereinigte Arabische Emirate	③
Senegal	①	Vietnam	②
Serbien	①	Wallis und Futuna	②
Seychellen	①	Weihnachtsinsel	③
Sierra Leone	①	Westsahara	①
Simbabwe	①	Zentralafrikanische Republik	①
Singapur	④	Zypern	②
Sint Maarten	②		
Slowakei	②		
Slowenien	①		
Somalia	①		
Spanien	③		
Sri Lanka	①		
St. Helena	④		
St. Kitts und Nevis	①		
St. Lucia	①		
St. Martin	④		
St. Pierre und Miquelon	③		
St. Vincent und die Grenadinen	①		
Süd Georgia und die südlichen Sandwich Inseln	<i>nicht versicherbar</i>		
Süd Korea	①		
Südafrika	②		
Sudan	①		
Südossetien	①		
Südsudan	①		
Suriname	①		

Beitragstabellen

EXPAT INFINITY BASIC

Mit Hilfe der folgenden Tabellen können Sie anhand des gewünschten Selbstbehalts, Ihres Alters, und der Länderzone Ihres Ziellandes den monatlichen Beitrag des **Expat Infinity Basic** ersehen. Bitte beachten Sie, dass je nach Ergebnis der Prüfung Ihres Gesundheitszustandes mögliche Risikozuschläge erhoben werden können. Bei Fragen unterstützen wir Sie gerne telefonisch unter +49-40-30 68 74-0.

ohne Selbstbehalt

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	78 €	88 €	108 €	168 €
11 - 20	78 €	88 €	108 €	168 €
21 - 25	85 €	95 €	114 €	167 €
26 - 30	96 €	106 €	129 €	188 €
31 - 35	108 €	119 €	142 €	209 €
36 - 40	114 €	125 €	151 €	222 €
41 - 45	125 €	138 €	165 €	243 €
46 - 50	134 €	147 €	177 €	261 €
51 - 55	148 €	161 €	194 €	288 €
56 - 60	165 €	179 €	214 €	319 €
61 - 65	194 €	209 €	250 €	375 €
66 - 70	222 €	246 €	295 €	442 €
71 - 75	276 €	305 €	370 €	554 €
76 - 80	336 €	370 €	448 €	672 €
81 - 85	420 €	461 €	560 €	840 €
>85	515 €	582 €	706 €	1.058 €

Selbstbehalt 250 €

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	44 €	54 €	73 €	133 €
11 - 20	44 €	54 €	73 €	133 €
21 - 25	50 €	60 €	80 €	132 €
26 - 30	62 €	72 €	94 €	153 €
31 - 35	73 €	84 €	108 €	175 €
36 - 40	80 €	91 €	116 €	187 €
41 - 45	91 €	103 €	130 €	208 €
46 - 50	100 €	112 €	142 €	226 €
51 - 55	113 €	127 €	159 €	253 €
56 - 60	130 €	144 €	179 €	284 €
61 - 65	159 €	175 €	215 €	340 €
66 - 70	187 €	212 €	260 €	408 €
71 - 75	241 €	270 €	335 €	520 €
76 - 80	301 €	335 €	413 €	637 €
81 - 85	385 €	427 €	525 €	805 €
>85	480 €	548 €	671 €	1.024 €

Selbstbehalt 500 €

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	112 €
11 - 20	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	112 €
21 - 25	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	111 €
26 - 30	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	132 €
31 - 35	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	153 €
36 - 40	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	166 €
41 - 45	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	187 €
46 - 50	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	205 €
51 - 55	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	232 €
56 - 60	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	263 €
61 - 65	nicht wählbar	153 €	194 €	319 €
66 - 70	166 €	190 €	239 €	386 €
71 - 75	220 €	249 €	314 €	498 €
76 - 80	280 €	314 €	392 €	616 €
81 - 85	364 €	405 €	504 €	784 €
>85	459 €	526 €	650 €	1.002 €

Selbstbehalt 1.000 €

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar
11 - 20	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar
21 - 25	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar
26 - 30	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar
31 - 35	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar
36 - 40	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar
41 - 45	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar
46 - 50	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar
51 - 55	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar
56 - 60	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar
61 - 65	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	278 €
66 - 70	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	345 €
71 - 75	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	457 €
76 - 80	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	575 €
81 - 85	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	743 €
>85	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	961 €

Beitragstabellen

EXPAT INFINITY CLASSIC

Mit Hilfe der folgenden Tabellen können Sie anhand des gewünschten Selbstbehalts, Ihres Alters, und der Länderzone Ihres Ziellandes den monatlichen Beitrag des **Expat Infinity Classic** ersehen. Bitte beachten Sie, dass je nach Ergebnis der Prüfung Ihres Gesundheitszustandes mögliche Risikozuschläge erhoben werden können. Bei Fragen unterstützen wir Sie gerne telefonisch unter +49-40-30 68 74-0.

ohne Selbstbehalt

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	111 €	114 €	138 €	207 €
11 - 20	111 €	114 €	138 €	207 €
21 - 25	122 €	129 €	150 €	214 €
26 - 30	140 €	147 €	171 €	246 €
31 - 35	157 €	166 €	194 €	279 €
36 - 40	167 €	176 €	206 €	299 €
41 - 45	184 €	195 €	228 €	332 €
46 - 50	198 €	209 €	245 €	357 €
51 - 55	218 €	231 €	272 €	398 €
56 - 60	244 €	258 €	302 €	439 €
61 - 65	293 €	314 €	370 €	538 €
66 - 70	348 €	381 €	448 €	650 €
71 - 75	417 €	465 €	545 €	790 €
76 - 80	501 €	560 €	672 €	974 €
81 - 85	610 €	683 €	829 €	1.221 €
>85	806 €	902 €	1.092 €	1.613 €

Selbstbehalt 250 €

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	82 €	85 €	109 €	172 €
11 - 20	82 €	85 €	109 €	172 €
21 - 25	93 €	100 €	121 €	179 €
26 - 30	111 €	118 €	142 €	212 €
31 - 35	128 €	137 €	165 €	244 €
36 - 40	138 €	147 €	177 €	264 €
41 - 45	155 €	166 €	199 €	297 €
46 - 50	169 €	180 €	216 €	323 €
51 - 55	189 €	202 €	243 €	363 €
56 - 60	215 €	228 €	273 €	404 €
61 - 65	264 €	284 €	340 €	503 €
66 - 70	319 €	352 €	419 €	615 €
71 - 75	388 €	435 €	516 €	755 €
76 - 80	472 €	531 €	643 €	940 €
81 - 85	581 €	654 €	800 €	1.186 €
>85	777 €	872 €	1.063 €	1.578 €

Selbstbehalt 500 €

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	63 €	66 €	90 €	151 €
11 - 20	63 €	66 €	90 €	151 €
21 - 25	74 €	81 €	102 €	158 €
26 - 30	92 €	99 €	123 €	190 €
31 - 35	109 €	118 €	146 €	223 €
36 - 40	119 €	128 €	158 €	243 €
41 - 45	136 €	147 €	180 €	276 €
46 - 50	150 €	161 €	197 €	301 €
51 - 55	170 €	183 €	224 €	342 €
56 - 60	196 €	209 €	254 €	383 €
61 - 65	245 €	265 €	321 €	482 €
66 - 70	300 €	333 €	400 €	594 €
71 - 75	368 €	417 €	497 €	734 €
76 - 80	452 €	512 €	624 €	918 €
81 - 85	562 €	635 €	781 €	1.165 €
>85	758 €	853 €	1.044 €	1.557 €

Selbstbehalt 1.000 €

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	110 €
11 - 20	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	110 €
21 - 25	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	116 €
26 - 30	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	149 €
31 - 35	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	181 €
36 - 40	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	202 €
41 - 45	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	234 €
46 - 50	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	260 €
51 - 55	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	300 €
56 - 60	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	342 €
61 - 65	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	440 €
66 - 70	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	552 €
71 - 75	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	692 €
76 - 80	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	877 €
81 - 85	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	1.123 €
>85	nicht wählbar	nicht wählbar	nicht wählbar	1.515 €

Beitragstabellen

EXPAT INFINITY PREMIUM

Mit Hilfe der folgenden Tabellen können Sie anhand des gewünschten Selbstbehalts, Ihres Alters, und der Länderzone Ihres Ziellandes den monatlichen Beitrag des **Expat Infinity Premium** ersehen. Bitte beachten Sie, dass je nach Ergebnis der Prüfung Ihres Gesundheitszustandes mögliche Risikozuschläge erhoben werden können. Bei Fragen unterstützen wir Sie gerne telefonisch unter +49-40-30 68 74-0.

Bei Abschluss der Premium-Variante und Mitversicherung Ihrer Kinder in dieser Variante, erhalten Sie ab dem zweiten versicherten Kind einen Rabatt von 5% auf den monatlichen Beitrag Ihres zweiten Kindes. Ab dem dritten versicherten Kind erhalten Sie einen Rabatt von 7% auf den Monatsbeitrag des dritten Kindes. Für die Festlegung der Reihenfolge des ersten, zweiten, dritten Kindes sowie für weitere wird das Datum der Anmeldung herangezogen. Werden alle Kinder gleichzeitig angemeldet, erfolgt die Festlegung anhand des Alters (absteigend). Erreicht ein Kind die Volljährigkeit, entfällt der Rabatt zu dem Monat, in dem es 18 Jahre alt wird. Unterjährige An- und Abmeldungen wirken sich auf alle rabattierten Beiträge aus und werden unterjährig berücksichtigt.

ohne Selbstbehalt

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	178 €	190 €	223 €	335 €
11 - 20	178 €	190 €	223 €	335 €
21 - 25	197 €	207 €	241 €	343 €
26 - 30	225 €	236 €	276 €	395 €
31 - 35	252 €	266 €	311 €	448 €
36 - 40	268 €	302 €	353 €	509 €
41 - 45	296 €	339 €	398 €	573 €
46 - 50	318 €	367 €	431 €	620 €
51 - 55	351 €	404 €	474 €	684 €
56 - 60	410 €	474 €	556 €	801 €
61 - 65	480 €	556 €	649 €	936 €
66 - 70	562 €	649 €	761 €	1.094 €
71 - 75	655 €	761 €	889 €	1.275 €
76 - 80	819 €	954 €	1.112 €	1.591 €
81 - 85	983 €	1.147 €	1.334 €	1.907 €
>85	1.229 €	1.439 €	1.685 €	2.340 €

Selbstbehalt 250 €

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	137 €	149 €	183 €	294 €
11 - 20	137 €	149 €	183 €	294 €
21 - 25	156 €	166 €	200 €	302 €
26 - 30	184 €	195 €	235 €	355 €
31 - 35	211 €	225 €	269 €	407 €
36 - 40	227 €	261 €	312 €	432 €
41 - 45	255 €	298 €	357 €	502 €
46 - 50	277 €	326 €	390 €	550 €
51 - 55	310 €	363 €	433 €	619 €
56 - 60	369 €	433 €	515 €	761 €
61 - 65	439 €	515 €	608 €	895 €
66 - 70	521 €	608 €	720 €	1.053 €
71 - 75	614 €	720 €	848 €	1.234 €
76 - 80	778 €	913 €	1.071 €	1.550 €
81 - 85	942 €	1.106 €	1.293 €	1.866 €
>85	1.188 €	1.398 €	1.644 €	2.299 €

Selbstbehalt 500 €

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	105 €	117 €	151 €	262 €
11 - 20	105 €	117 €	151 €	262 €
21 - 25	124 €	135 €	168 €	270 €
26 - 30	152 €	164 €	204 €	323 €
31 - 35	179 €	193 €	239 €	376 €
36 - 40	195 €	229 €	281 €	436 €
41 - 45	223 €	267 €	325 €	501 €
46 - 50	246 €	295 €	358 €	548 €
51 - 55	278 €	331 €	401 €	612 €
56 - 60	337 €	401 €	483 €	729 €
61 - 65	407 €	483 €	577 €	863 €
66 - 70	489 €	577 €	688 €	1.021 €
71 - 75	583 €	688 €	817 €	1.203 €
76 - 80	746 €	881 €	1.039 €	1.519 €
81 - 85	910 €	1.074 €	1.261 €	1.835 €
>85	1.156 €	1.367 €	1.612 €	2.267 €

Selbstbehalt 1.000 €

Alter	Zone ①	Zone ②	Zone ③	Zone ④
0 - 10	88 €	99 €	110 €	221 €
11 - 20	88 €	99 €	110 €	221 €
21 - 25	83 €	94 €	128 €	229 €
26 - 30	111 €	123 €	163 €	282 €
31 - 35	138 €	152 €	198 €	335 €
36 - 40	154 €	188 €	240 €	395 €
41 - 45	183 €	226 €	284 €	460 €
46 - 50	205 €	254 €	317 €	507 €
51 - 55	238 €	290 €	360 €	571 €
56 - 60	296 €	360 €	442 €	688 €
61 - 65	366 €	442 €	536 €	823 €
66 - 70	448 €	536 €	647 €	980 €
71 - 75	542 €	647 €	776 €	1.162 €
76 - 80	706 €	840 €	998 €	1.478 €
81 - 85	869 €	1.033 €	1.220 €	1.794 €
>85	1.115 €	1.326 €	1.571 €	2.227 €

Beitragstabelle

ANWARTSCHAFTSBEITRÄGE

Mit Hilfe der folgenden Tabelle können Sie anhand Ihres Alters den monatlichen Beitrag der **Anwartschaft** ersehen. Bitte beachten Sie, dass je nach Ergebnis der Prüfung Ihres Gesundheitszustandes mögliche Risikozuschläge erhoben werden können. Bei Fragen unterstützen wir Sie gerne telefonisch unter +49-40-30 68 74-0.

Alter	Anwartschaftsbeitrag
0 - 10	24 €
11 - 20	24 €
21 - 25	26 €
26 - 30	30 €
31 - 35	35 €
36 - 40	39 €
41 - 45	44 €
46 - 50	48 €
51 - 55	54 €
56 - 60	63 €
61 - 65	73 €
66 - 70	86 €
71 - 75	104 €
76 - 80	130 €
81 - 85	160 €
>85	206 €



Ergänzende Leistung: **PATIENTEN-RECHTSSCHUTZVERSICHERUNG FÜR BDAE-VERSICHERTE**

Zusätzlich zu Ihrer Auslandskrankenversicherung hat Ihr BDAE für Sie kostenfrei eine Patienten-Rechtsschutzversicherung für das Ausland abgeschlossen. Dabei handelt es sich um eine **Absicherung gegen medizinische Behandlungs- und Aufklärungsfehler**. Dank einer Kooperation des BDAE mit der ARAG gilt der Patienten-Rechtsschutz für Sie auf der ganzen Welt.

Was ist abgesichert?

Die Versicherungspolice greift, wenn Ärzte oder ärztliches Personal **Behandlungsfehler** gemacht haben, durch die Sie in irgendeiner Weise zu Schaden kommen. Zwar ist Vertrauen die Basis der Arzt-Patienten-Beziehung, doch auch Mediziner können Fehler machen. Für Patienten ist es dann oft besonders schwierig, in der komplizierten Auseinandersetzung um einen Behandlungsfehler zu ihrem Recht zu kommen. Zumal Patienten dann für gewöhnlich die Auseinandersetzung nicht mehr direkt mit dem behandelnden Arzt, sondern mit der Berufshaftpflichtversicherung des Mediziners führen müssen.

- ✓ Versichert sind **Rechtsfälle** in Höhe von je **bis zu einer Million Euro weltweit**. Bis zu dieser Höhe übernimmt die ARAG sämtliche Anwalts- und Gerichtskosten.
- ✓ Auf Wunsch empfiehlt Ihnen der Versicherer außerdem einen **Anwalt für Medizinrecht**.
- ✓ Zugang zum ARAG **Online-Rechts-Service** mit rund 1.000 rechtlich geprüften Musterschreiben und Dokumenten aus vielen Rechtsbereichen.
- ✓ Mit ARAG-JuraTel® stehen Ihnen Anwälte für eine **telefonische Erstberatung** aufgrund eines Schadenersatz-Anspruchs oder wegen des Vorwurfs eines strafrechtlichen Vergehens zur Seite.
- ✓ Pro Kalenderjahr ist ein Beratungsgespräch mit einem in Deutschland zugelassenen Rechtsanwalt zur Erstellung oder Änderung einer **Patientenverfügung** einschließlich **Vorsorgevollmacht** bis zu 250 Euro versichert.

Wann liegen Behandlungs- und Aufklärungsfehler vor?

Nicht nur die viel zitierte Schere, die der Chirurg während der OP im Bauch vergessen hat, gilt als Behandlungsfehler, sondern beispielsweise auch falsche Angaben zur Dosierung eines Medikaments. Als Behandlungsfehler wird somit die nicht angemessene, insbesondere nicht sorgfältige, nicht richtige oder nicht zeitgerechte Behandlung des Patienten durch einen Arzt bezeichnet. Ist vor der Behandlung die Aufklärung durch den Arzt über Notwendigkeit und Risiken der Behandlung nicht erfolgt, handelt es sich um einen – ebenfalls versicherten – **Aufklärungsfehler**. Dies gilt nicht nur für Ärzte, sondern etwa auch für Krankenhauspersonal, Psychotherapeuten, Apotheker oder Pflegedienste. Sie alle sind Ärzten im Patienten-Rechtsschutz gleichgestellt.

Über die ARAG

Die ARAG ist das größte Familienunternehmen in der deutschen Assekuranz und versteht sich als vielseitiger Qualitätsversicherer. Neben ihrem Schwerpunkt im Rechtsschutzgeschäft bietet sie ihren Kunden in Deutschland auch attraktive, bedarfsorientierte Produkte und Services aus einer Hand in den Bereichen Komposit, Gesundheit und Vorsorge. Aktiv in insgesamt 17 Ländern – inklusive den USA und Kanada – nimmt die ARAG zudem über ihre internationalen Niederlassungen, Gesellschaften und Beteiligungen in vielen internationalen Märkten mit ihren Rechtsschutzversicherungen und Rechtsdienstleistungen eine führende Position ein. Mit über 4.000 Mitarbeitern erwirtschaftet der Konzern ein Umsatz- und Beitragsvolumen von über 1,6 Milliarden Euro. Der BDAE kooperiert seit 2008 mit dem Unternehmen. Gemeinsam haben die ARAG und der BDAE die erste weltweit gültige Auslands-Rechtsschutzversicherung entwickelt.



Ergänzende Leistung: **MEDIZINISCHE ASSISTANCE FÜR BDAE-VERSICHERTE UND BDAE-MITGLIEDER**

Wer im Ausland medizinische Hilfe benötigt, legt Wert auf eine schnelle, kompetente und reibungslose Unterstützung. Deshalb hat die BDAE GRUPPE ein Assistance-Programm mit den entsprechenden Hilfs-, Notfall- und Service-Angeboten in ihr Versicherungskonzept integriert. Die folgenden Assistance-Leistungen stellt der BDAE seinen Versicherten und Mitgliedern in Kooperation mit dem Spezialisten Allianz Partners Deutschland GmbH zur Verfügung:

- ✓ Mehrsprachige, qualifizierte **24-Stunden**-Notfall-Hotline
- ✓ Ein **weltweites Netzwerk** medizinischer Service-Anbieter
- ✓ Informationen über (zahn)**medizinische Leistungsträger** (z. B. Namen, Adressen und Telefonnummern sowie Sprechzeiten von Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern und Kliniken innerhalb der aktuellen Aufenthaltsregion)
- ✓ **Beratung von Patienten** in Routine- und Notfällen
- ✓ Hilfe bei der Vereinbarung von Behandlungsterminen mit Krankenhäusern und Ärzten bei ambulanter Behandlung
- ✓ Organisation der **Aufnahme in ein Krankenhaus** im Krankheitsfall
- ✓ Unterstützung und **Betreuung von Angehörigen** durch Bereitstellung von länderspezifischen Daten und Informationen rund um die Gesundheitsversorgung
- ✓ **Informationsvermittlung zwischen Hausarzt und Krankenhaus** sowie Nachrichtenübermittlungs-Service
- ✓ Unterstützung bei der Beschaffung und dem **Versand von rezeptpflichtigen Medikamenten** (soweit gesetzlich gestattet)
- ✓ Organisation von **Dolmetschern** und Übersetzungsdiensten
- ✓ **Weltweiter Zugriff auf medizinische Informationen** in deutscher und englischer Sprache
- ✓ Beratung und Unterstützung bei Verlust von wichtigen Dokumenten und Zahlungsmitteln

Zusätzlich zu den links aufgeführten Assistance-Leistungen übernimmt der BDAE auf Anfrage die Kosten für weitere Dienstleistungen, für welche Allianz Partners Deutschland GmbH die Autorisierung direkt beim BDAE und dessen Risikoträger (Versicherer) einholt. Darunter fallen:

- ✓ Organisation von Notfall-Evakuierungen sowie Verlegungen in geeignete Krankenhäuser im medizinisch notwendigen Fall
- ✓ Organisation und Durchführung von Repatriierungen bis zu 250.000 Euro pro Schadensereignis
- ✓ Durchführung und Kostenübernahme der Überführung im Todesfall bis zu 10.000 Euro

Diese Leistungen können BDAE-Versicherte und -Mitglieder an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr abrufen. Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, halten Sie bitte bei der Kontaktaufnahme mit Allianz Partners Deutschland GmbH stets Ihre BDAE-Versicherten- oder -Mitgliedsnummer bereit.

**24h-Notfallbereitschaft des BDAE unter
+49-40-30 68 74-74**



Medizinische Informationen immer zur Hand mit Ihrer persönlichen Gesundheits-Assistentin

Dank der digitalen Gesundheits-Assistentin *Emma* haben Sie als BDAE-Kundin und BDAE-Kunde Zugang zu umfassenden Gesundheits-Services direkt über Ihr Smartphone. Diese Leistung steht Ihnen jederzeit zur Verfügung – wo immer Sie sind!



Einzigartige Funktionen



Sofortige Auskunft zu Ihren medizinischen Fragen

Emma bietet rund um die Uhr unmittelbaren Zugang zu medizinischen Informationen.

- Schreiben Sie Ihre Fragen an eine medizinische Fachkraft
- Der Symptom-Checker bietet sofortige medizinische Beratung
- Entdecken Sie sorgfältig recherchierte Informationen zu Ihren Symptomen von medizinischen Partnern



Gesundheitsfürsorge nach Ihren Wünschen

Emma wird bequem über Ihre bevorzugte Messenger-Anwendung verwaltet:

- Alle Interaktionen zentralisiert in Ihrer bevorzugten Chat-App
- Nachfragen, Antworten und Nachfassen nach eigenem Ermessen
- Download/Installation nicht erforderlich, einfache Erstanmeldung



Medizinische Einschätzung auf Abruf

Emma verbindet Sie mit medizinischem Fachpersonal und bietet medizinische Informationen auf Abruf.

- Medizinische Hotline auf Deutsch und Englisch verfügbar
- DoctorChat zum Chatten mit medizinischen Expertinnen und Experten

Emma: so einfach geht's



1 Ihre digitale Gesundheits-assistentin „Emma“ steht Ihnen rund um die Uhr per **Smartphone** oder **PC** zur Verfügung



2 Stellen Sie eine Anfrage über den **Symptom-Checker**



3 Lesen Sie die von Emma bereitgestellten **Informationen** zu Ihren **Symptomen**



4 Stellen Sie eine **Frage** an eine **Ärztin** oder einen **Arzt** per **Chat** und erhalten Sie umgehend eine persönliche Antwort



5 **Behalten Sie den Überblick** über Ihre medizinischen Chats in Ihrer bevorzugten Messenger-App



6 Rufen Sie bei der **medizinischen Hotline** des BDAE an, wenn ihre Anliegen nicht geklärt werden konnten oder sie vertragsrelevante Fragen haben



Beginnen Sie mit der einfachen Anmeldung und nutzen Sie einen Emma-Service Ihrer Wahl.

Besuchen Sie die Registrierungsseite über den Link, den Sie erhalten haben, und wählen Sie **Ihre bevorzugte Messenger-Anwendung**. Dann können Sie mit Emma chatten, indem Sie Ihren persönlichen Aktivierungscode eingeben.

Möchten Sie mehr über Emma erfahren?

Wer oder was ist Emma?

Emma ist eine virtuelle Gesundheitsassistentin, die rund um die Uhr verfügbar ist - über WhatsApp, Telegram oder unseren gesicherten Webchat. Emma ist ein Chatbot, der Ihnen Zugang zu verschiedenen hilfreichen Gesundheitsdiensten bietet. Sie können zum Beispiel Symptome einschätzen, eine Frage an eine medizinische Fachkraft stellen oder diese direkt anrufen, um medizinische Ratschläge zu erhalten.

Wie viel kostet Emma?

Emma kostet Sie als BDAE-Versicherter oder -Versicherte gar nichts. Dieser Service mit Zugang zu medizinischen Informationen ist in Ihre Versicherungspolice integriert.

Welches Unternehmen steckt hinter Emma?

Emma ist eine virtuelle Gesundheitsassistentin, die von Medi24 entwickelt wurde, einem Anbieter von Telemedizin mit Sitz in der Schweiz. Medi24 ist ein Mitglied der Allianz Partners Group, dem weltweit führenden Anbieter von Anbieter von Assistance-Dienstleistungen.

Wo kann ich meinen Aktivierungscode finden?

Ihren Aktivierungslink mit integriertem Code erhalten Sie zusammen mit der Versicherungsbestätigung vom BDAE. Bei Fragen kontaktieren Sie gerne unser Service-Team (vertragsinfo@bdae.com oder +49-40-306874-23/43).