

Die Reiseversicherung der HanseMerkur:

Weltweit umsorgt –
mit unserem
ausgezeichneten
Reiseschutz.

Outgoing

öGVS | Gesellschaft für
Verbraucherstudien GmbH

Q

Qualitätstest.at

Test
Reiseversicherer

TESTSIEGER

Test 05/2017, 9 Anbieter
im Test: Tarife & Service

trend.

Hand in Hand ist ...

HanseMerkur



Jahres- Reisekrankenversicherung

PREMIUM

**Für Reisen bis
je 62 Tage**

	EINZEL	FAMILIE
	Folgende Leistungen gelten je Reise:	
REISE-KRANKENVERSICHERUNG		
Heimtransport inkl. Ambulanzjet	100 %	
Ambulante Heilbehandlungen	100 %	
Stationäre Heilbehandlungen	100 %	
Privat-/Hotelarzt	100 %	
Zahnbehandlungen	100 %	
Medikamente und Verbandmittel	100 %	
Kinderrückholung durch Betreuungsperson	100 %	
Krankentransport zum Krankenhaus	100 %	
Überführungs-/Bestattungskosten	100 %	
Kostenübernahmeerklärung gegenüber Krankenhäusern	+	
Nachleistungen im Ausland	100 %	
Ersatzweise Krankenhaustagegeld	50,-/Tag	
Telefonkosten der Kontaktaufnahme mit der Notrufzentrale	bis 25,-	
Leistungen für versicherte Personen und versicherte, mitreisende Personen		
Rückreisekosten versicherter Personen bei Heimtransport oder Überführung	100 %	
Hotellkosten (aufgrund einer Verlängerung des Aufenthaltes durch Krankheit)	bis 2.500,-	
Leistungen für nicht versicherte Angehörige		
Krankenbesuch	100 %	
Erstattung		
Erstattung von Auslandsheilkosten	100 % (keine Einreichung bei Privat-/Sozialversicherung notwendig)	

WELTWEIT bis 62 Tage pro Reise		
	Einzelperson EUR	Familie EUR
bis zum 65. Geburtstag	29,-	55,-
ab dem 65. Geburtstag	99,-	219,-

Alle Preisangaben in EUR

WICHTIGE HINWEISE

Dies sind Auszüge unserer Leistungen. Die Allgemeinen Versicherungsbedingungen **VB-KV 2018 (JRV-A)** zur Jahresversicherung finden Sie ab Seite 12 dieser Broschüre bzw. erhalten Sie diese von Ihrer buchenden Stelle oder online unter www.hansemerkur.at/service/versicherungsbedingungen.

BEGINN UND DAUER DES VERSICHERUNGSVERTRAGES

Der Versicherungsschutz gilt für Auslands-Reisen weltweit. Als Ausland definieren wir jedes Land außer Österreich, in dem Sie keinen Wohnsitz haben. Der Versicherungsschutz beginnt nach Zahlung der Prämie für alle Reisen, die nach Vertragsschluss buchen. Für bereits gebuchte Reisen besteht Versicherungsschutz, wenn der Vertrag vor Antritt der Reise abgeschlossen wurde. Die Reise gilt als angetreten, sobald Sie nach dem Grenzübertritt das Land Ihres Wohnsitzes verlassen haben. Wird der Vertrag erst nach Reisebeginn abgeschlossen, besteht Versicherungsschutz nur für folgende Reisen. Der Versicherungsschutz gilt für beliebig viele Reisen, die innerhalb eines Jahres gebucht oder angetreten werden. Bei einer Reisedauer über einen Zeitraum von 62 Tagen hinaus besteht die Leistungspflicht nur für die ersten 62 Tage der Reise. Endet das Versicherungsjahr während der Urlaubsreise, besteht der Versicherungsschutz nur fort, sofern der Vertrag nicht gekündigt wird. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 1 weiteres Jahr, wenn weder Sie noch die HanseMerkur 3 Monate vor Ablauf kündigen. Der Versicherungsschutz endet spätestens mit Beendigung der Reise.

VERSICHERUNGSFÄHIGKEIT, VERSICHERTE PERSONEN UND VERMINDERUNG DER VERSICHERUNGSSUMME

Versicherungsfähig sind Personen mit Wohnsitz in Österreich. Versichert sind die im Versicherungsschein namentlich genannten Personen oder der im Versicherungsschein festgelegte Personenkreis.

Schließen Sie eine Familienversicherung ab, so zählen als Familie maximal 2 Erwachsene und Kinder bis zur Vollendung des 25. Lebensjahres unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis – insgesamt bis zu 7 Personen – als versicherte Personen.

Wichtige Hinweise

IM SCHADENFALL

REISEKRANKENVERSICHERUNG

Im Falle einer ambulanten oder stationären Behandlung senden Sie bitte die **Originalrechnung** mit folgenden Angaben an die HanseMerkur:

- Versicherungsschein-Nummer
- Erstattungskonto/Bankverbindung

Bitte achten Sie bitte darauf, dass auf der Originalrechnung des Arztes/Krankenhauses folgende Angaben enthalten sind:

- Name des Patienten
- Krankheitsbezeichnung
- Behandlungsdauer
- Einzelleistungen des Arztes/Krankenhauses
- genaue Bezeichnung der ausländischen Währung

HanseMerkur Reiseversicherung AG

c/o Travel Partner Wien

Landstraßer Hauptstraße 99-101, Bürozentrum 1/Top 2, A-1030 Wien

E-Mail: reiseleistung@hansemerkur.at

Ein medizinisch sinnvoller und ärztlich angeordneter Krankenrücktransport wird für Sie ausschließlich von den Spezialisten unseres weltweiten **Notruf-Service** organisiert.

IN DER REISE-ASSISTANCE-VERSICHERUNG

Unser weltweiter **Notruf-Service** hilft Ihnen bei Notfällen auf Reisen und bei Assistance-Leistungen. Dieser ist rund um die Uhr unter der **Telefonnummer +43 1 315-2444** (gegen Gebühr) erreichbar. Bei Anrufen aus dem Ausland beachten Sie bitte die Vorwahl für Österreich.

IM REISEUNFALLSCHUTZ

- Bei einem Unfall ist unverzüglich ein Arzt aufzusuchen.
- Der Unfall ist unverzüglich der HanseMerkur zu melden.
- Ein Unfall mit Todesfolge ist innerhalb von 48 Stunden der HanseMerkur anzuzeigen, und zwar auch dann, wenn der Unfall selbst bereits angezeigt wurde.
- Ist die HanseMerkur nicht erreichbar, ist der Unfall unverzüglich dem Notfall-Service unter der Tel.-Nr. **+43 1 315-2444** (gegen Gebühr) zu melden.

IN DER REISEHAFTPFLICHT

- Unverzügliche Schadenmeldung bei Schadenersatzansprüchen und im Rechtsstreit
- Überlassung der Prozessführung über den Haftpflichtanspruch.
- Überlassung der Rechtsausübung in Rentenfällen.
- Bevollmächtigung zur Abgabe zweckmäßiger Erklärungen zur Abwehr der Ansprüche

Wir sind rund um die Uhr

FÜR SIE DA

Wir empfehlen Ihnen die Mitnahme unserer Notfallkarte: einfach an der vorgesehenen Linie abtrennen. So haben Sie im Notfall die wichtigsten Details zu Ihrer Polizee griffbereit.

Kompetente Hilfe rund um die Uhr weltweit während Ihrer Reise. Im Schadenfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Anschrift, Telefonnummer
- Welchen Versicherungsschutz haben Sie abgeschlossen?
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Sachverhalt
- Versicherungspolizzennummer



Tel.: +43 1 315-2444
WELTWEITER 24-STUNDEN-NOTRUF-SERVICE AUF REISEN



Versicherungsnehmer/-in

Versicherungsbeginn

Versicherungsende

Produkt-Name

Versicherungsnummer lt. Bestätigung/Polize



Hand in Hand ist ...

HanseMerkur



Unsere Notrufzentrale ist weltweit an 365 Tagen - auch an Sonn- und Feiertagen - 24 Stunden rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Weltweiter Notruf-Service auf Reisen

Telefon +43 1 315-2444



HanseMerkur Reiseversicherung AG

Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon	+43 1 317-7859
E-Mail	reiseservice@hansemerkur.at
Internet	www.hansemerkur.at
Schadenabteilung	reiseleistung@hansemerkur.at

Sollten Sie mit einer Leistung oder Entscheidung der HanseMerkur nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur.

Schlichtungsversuche und Beschwerden können – wenn eine Einigung mit der HanseMerkur nicht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden:

FMA Finanzmarktaufsicht, Otto, Wagner-Platz 5, 1090 Wien, Tel.: +43 1 24959-0, Fax +43-1 24959-5499, www.fma.gv.at

Hand in Hand ist HanseMerkur – ein Grundsatz, der sich in unseren vielfach ausgezeichneten Produkten sowie in allen Leistungsangeboten widerspiegelt.

Bei uns gehen individuelle Ansprüche und die Stärke unserer Gemeinschaft Hand in Hand. Denn mit einem starken Partner an der Seite kann man mehr erreichen. Gemeinsam schaffen wir täglich die Voraussetzung für ein sicheres Leben.