

# Dienstreise-Versicherung CarePlus



Der Reiseversicherer der ERGO

## Für kleine und mittelständische Unternehmen

Es gelten die Versicherungsbedingungen VB-ERV Dienstreise 2015, VB-ERGO Krisenschutz 2015 und VB-DAS Dienstreise 2015.

Egal, ob Sie für Ihre Mitarbeiter nur einen Krankenschutz oder einen darüber hinausgehenden Schutz benötigen: Mit unserem modularen System haben wir mit Sicherheit eine passende Lösung für Ihr Unternehmen. Unsere Standard-Produkte können Sie zu Tagesprämien schon ab nur wenigen Cent abschließen. Damit Sie einfach kalkulieren können!

Dienstreise-Versicherung CarePlus			Prämie je Reisetag*	Unsere Empfehlung im Hinblick auf die gesetzliche Fürsorgepflicht	
CarePlus	Reisekranken-Versicherung (inklusive medizinischer Notfallhilfe) <b>1</b>		€ 0,55		
	RundumSorglos-Service <b>2</b>				
	Verspätungsschutz <b>3</b>				
	Krisenschutz (ein Produkt der ERGO Versicherung AG) <b>4</b>				
Zubuchbare Einzelmodule		Versicherungssumme	Prämie je Reisetag*		
CarePlus	Reiseunfall-Versicherung** <b>5</b>	€ 50.000 Tod/€ 100.000 Invalidität	€ 0,19		
		€ 100.000 Tod/€ 200.000 Invalidität	€ 0,32		
		€ 150.000 Tod/€ 300.000 Invalidität	€ 0,48		
	Reisegepäck-Versicherung <b>6</b>	€ 1.500,-	€ 0,23		
		€ 3.000,-	€ 0,39		
		€ 6.000,-	€ 0,65		
	Reisehaftpflicht-Versicherung <b>7</b>	€ 1 Mio.	€ 0,16		
Reiserücktritts-Versicherung (inklusive Reiseabbruch-Versicherung) <b>8</b>	€ 750,-	€ 1,49			
	€ 1.500,-	€ 2,49			
Ersatzmitarbeiter-Versicherung <b>9</b>	€ 1.000,-	€ 0,23			
DAS-Verkehrsrechtsschutz für Dienstreisen (ein Produkt der ERGO Versicherung AG) <b>10</b>	€ 500.000,-	€ 0,21			

\*Mindestprämie pro Vertrag / Versicherungsjahr: € 150,-. Prämien inklusive Versicherungssteuer. Alle Tarife ohne Selbstbeteiligung. \*\*Kumulimit Reiseunfall-Versicherung: € 5 Mio. Tod, € 10 Mio. Invalidität.

## Leistungen

### 1 Reisekranken-Versicherung (inkl. medizinischer Notfallhilfe)

- Erstattung von Kosten für Heilbehandlungen im Ausland
- Arztkosten im Ausland bei Schwangerschaft
- Kranken-, Gepäck-Transporte und Überführung
- Chiro- und Heilpraktiker
- Trauma-Therapie
- Such-, Rettungs- und Bergungskosten
- Aktive Hilfe und Betreuung im Notfall

### 2 RundumSorglos-Service (Hilfestellung bei nichtmedizinischen Notfällen)

- Hilfe bei Verlust von Reisezahlungsmitteln
- Hilfe bei Sperrung von EC- und Kreditkarten
- Hilfe bei Ersatzbeschaffung von Reisedokumenten
- Hilfe bei Umbuchung eines Verkehrsmittels, Organisation der Weiter- oder Rückreise
- Information von Angehörigen und Arbeitgeber
- Information über diplomatische Vertretungen und Reisewarnungen
- Vermittlung eines Anwaltes und/oder eines Dolmetschers bei Strafverfolgungsmaßnahmen

- Wir strecken Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten vor; ggf. auch eine Strafkaution

### 3 Verspätungsschutz

- Erstattung von Mehrkosten der Hin- bzw. Rückreise und der Kosten für die Verpflegung und Unterkunft bei Verspätung öffentlicher Verkehrsmittel
- Erstattung bis 1.000 EUR von Kosten für Ersatzkäufe bei verspätet ausgeliefertem Reisegepäck

### 4 Krisenschutz (ein Produkt der ERGO Versicherung AG)

- 24-Stunden Notfall-Hotline
- Unverzüglicher psychologischer Erstkontakt
- In Deutschland: Sicherstellung der Erstversorgung durch ein breites Netzwerk akutpsychologisch ausgebildeter Mitarbeiter
- Im Ausland: Evakuierung bzw. Heimreise, damit die akutpsychologische Betreuung in vertrauter Umgebung durchgeführt werden kann
- Krisenintervention durch einen traumapsychologisch ausgebildeten Mitarbeiter
- Bei Bedarf weitergehende psychologische

Betreuung inklusive Unterstützung bei der Therapeutensuche bis hin zu Kuren und Erholungsurlauben

- Nachsorge
- Dokumentation des Erlebnisses und der ggf. erforderlichen weiterführenden Traumatherapie
- Organisation und Kostenübernahme für die sofortige psychologische Behandlung, die Evakuierung von Mitarbeitern aus Krisengebieten, Psychologen, Kuren, Reha-Maßnahmen, Kosten für Reise, Unterbringung und Verpflegung der Angehörigen, Honorare und Aufwendungen für einen Public Relations Berater, wenn Ihr Unternehmen Unterstützung benötigt.

**Nicht versichert** sind Mitarbeiter in bestehenden Kriegs- oder Krisengebieten, gewollte Sterbegleitung, Schäden aufgrund von selbst begangenen Straftaten, Ärzte oder Rettungskräfte in Ausübung ihrer beruflichen Tätigkeit.

### 5 Reiseunfall-Versicherung

- Bei Tod innerhalb eines Jahres, zahlt die ERV die vereinbarte Versicherungssumme an die Erben bzw. Begünstigten.

- Bei dauerhafter Schädigung der versicherten Person leistet die ERV im Invaliditätsfall die vereinbarte Versicherungssumme entsprechend dem Grad der Invalidität. Voraussetzung: Die Invalidität ist innerhalb eines Jahres nach dem Unfall eingetreten und spätestens innerhalb weiterer drei Monate von einem Arzt schriftlich festgestellt und der ERV gemeldet worden.

**Nicht versichert** sind Geistes- oder Bewusstseinsstörungen, Schlag- oder Krampfanfälle, Trunkenheit mit einem Blutalkohol von mindestens 1,1 Promille oder Betäubungsmittelkonsum, versuchter Suizid.

#### 6 Reisegepäck-Versicherung

- Wir leisten, wenn mitgeführtes Reisegepäck beschädigt oder abhandengekommen ist durch die Straftat eines Dritten, Unfall eines Transportmittels, durch z.B. Feuer, Sturm, Hochwasser.
- Wir leisten, wenn aufgegebenes Reisegepäck beschädigt oder abhandengekommen ist während es sich im Gewahrsam von Beförderungsunternehmen, Beherbergungsbetrieben, der Gepäcksaufbewahrung befunden hat.
- Eingeschränkt versichert sind Video- und Fotoapparate, Handys, Smartphones, EDV-Geräte, Software einschl. Zubehör, Sportgeräte, Schmucksachen und Kostbarkeiten, Geschenke und Reiseandenken, Bargeld und Fahrkarten.

**Nicht versichert** sind Brillen, Kontaktlinsen, Hörgeräte und Prothesen. Schäden durch Vergessen, Liegen-, Hängen-, Stehenlassen oder Verlieren. Wertpapiere und Dokumente aller Art, Ausnahme amtliche Ausweise und Visa.

#### 7 Reisehaftpflicht-Versicherung

- Versichert ist die Prüfung der Haftpflichtfrage, Abwehr unberechtigter Ansprüche, Übernahme der berechtigten Ansprüche (max. bis zur Höhe der Deckungssumme)

**Nicht versichert** sind vorsätzlich herbeigeführte Schäden, Schäden der versicherten Mitarbeiter untereinander und mitreisender Angehöriger, Schäden aufgrund einer Krankheit eines versicherten Mitarbeiters, Schäden als Halter von Tieren, Schäden als Eigentümer, Halter oder Führer eines Kfz, Schäden an fremden Sachen, die gemietet oder geliehen sind.

#### 8 Reiserücktritts-Versicherung (inklusive Reiseabbruch-Versicherung)

- Ersatz der Stornokosten
- Telefonische Stornoberatung
- Entschädigung bei verspätetem Reiseantritt
- Entschädigung für Umbuchungsgebühren
- Ersatz von Reisekosten bei außerplanmäßiger Beendigung der Reise
- Ersatz nicht genutzter Reiseleistungen
- Kosten eines verlängerten Aufenthaltes
- Ersatz der Mehrkosten bei außerplanmäßiger Rückreise durch Feuer oder Elementarereignisse am Urlaubsort

- Ersatz der Mehrkosten bei verlängertem Aufenthalt und Rückreise bei Streik oder Transportmittelunfall
- Erstattung von zusätzlichen Reisekosten bei Autopannde oder Unfall

**Nicht versichert** sind psychische Reaktionen auf innere Uruhen, einen Terrorakt und Suchterkrankungen.

#### 9 Versicherung für die Entsendung von Ersatzmitarbeitern

- Erstattet werden nachgewiesene Mehrkosten der Umbuchung des nicht genutzten Tickets, Mehrkosten eines zusätzlichen Tickets für Hin- und Rückreise, Zusätzliche Kosten der Unterbringung des Ersatzmitarbeiters

**Nicht versichert** sind psychische Reaktion auf einen Terrorakt, Suchterkrankungen, Stornoentgelte.

#### 10 DAS Verkehrsrechtsschutz für Dienstreisen (ein Produkt der ERGO Versicherung AG)

- Verkehrsrechtsschutz für Dienstreisen
- Schadenersatz-Rechtsschutz
- Straf-Rechtsschutz
- Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz
- Erweiterte Telefonberatung

## Allgemeine Hinweise

**Abschlussfrist:**  
jederzeit vor Reiseantritt.

**Versicherte Personen:**  
Versichert sind alle Dienst- und Geschäftsreisen von sämtlichen Mitarbeitern des versicherten Unternehmens.

Bei der Dienstreise-Versicherung CarePlus können auch **Geschäftsbesucher** mitversichert werden.

**Max. ununterbrochene Reisedauer je versicherter Person:**  
bis zu 180 Tage.

**Max. Gesamtreisetage des Unternehmens pro Jahr:**  
1.500 Tage.

**Geltungsbereich:**  
weltweit

**Selbstbeteiligung:**  
Alle Tarife ohne Selbstbeteiligung.

**\*Mindestprämie:**  
pro Vertrag / Versicherungsjahr: € 150,-  
Prämien inklusive Versicherungssteuer.

## Das Informations-Portal der ERV.

Unser **spezieller Service** für alle versicherten Personen:

- Reisende und Travel Management können sich **vor und während der Reise umfangreich informieren.**

- Das Informations-Portal bietet Wissenswertes über das Land und **zu Sicherheitsrisiken.**
- Im Gesundheitsbereich sind Informationen über notwendige Impfungen,

nächste Krankenhäuser und sonstige **Anlaufstellen im Notfall** erhältlich.